

## Руководящие принципы наставника

---

### Слушать

Поддерживать зрительный контакт и посвящать наставляемым все свое внимание.

### Рекомендовать

Помогать наставляемым найти направление в жизни, но не подталкивать их.

### Рассказывать

Давать представление о перспективах наставляемого, помогать определить цели и приоритеты.

### Обучать

Рассказывать о жизни, собственной карьере, личном и профессиональном опыте.

### Представлять свой жизненный опыт

Помогать наставляемым избежать ошибок и извлекать уроки из жизненных ситуаций.

### Быть доступным

Предоставлять ресурс, источник опыта и знаний, которому наставляемый доверяет и к которому может обратиться.

### **Критиковать, но конструктивно**

При необходимости указывать области в деятельности наставляемого, которые нуждаются в улучшении. Сосредотачивайте внимание на поведении наставляемого, но никогда — на характере.

### **Поддерживать**

Независимо от того, насколько болезненный опыт имеет наставляемый, поощряйте подопечного, чтобы он продолжал учиться и совершенствоваться.

### **Быть точным**

Давайте конкретные советы, анализируйте, рефлектируйте, что наставляемый сделал хорошо, что может исправить или улучшить, чего достиг. Определяйте, какие преимущества есть у различных действий наставляемого.

### **Быть неравнодушным**

Интересуйтесь образовательными успехами наставляемого, его успехами в планировании и реализации карьеры, в личном развитии.

### **Быть успешным**

Будьте не только успешны сами по себе, но и способствуйте успехам других людей.

### **Вызывать восхищение**

Наставники пользуются уважением в своих организациях и обществе.